

# Mastercard® Prepaid CBC.

Les avantages  
de la carte de crédit,  
sans le crédit.

La carte de  
paiement que vous  
chargez pour un  
montant bien précis  
et qui vous permettra  
d'effectuer vos  
achats.



## Votre propre comptable

Avec la Mastercard® Prepaid CBC, « quand y en a plus, y en a plus » ! Vous déterminez à l'avance, en chargeant votre carte, le montant que vous voulez dépenser. Pas de chiffres dans le rouge ou de mauvaises surprises en fin de mois. Vous maîtrisez donc parfaitement votre budget.

## Le compagnon de voyage idéal

Passionné par Venise ? Fou de Barcelone ? Études à Stuttgart ? La Mastercard® Prepaid CBC est idéale pour celui qui aime voyager. Vous payez en toute sécurité, partout dans le monde, grâce au réseau étendu de Mastercard®. Comme avec une carte de crédit... mais sans le crédit. Vous gérez votre budget de voyage, sans qu'il vous faille emporter trop d'argent liquide.

## Achats en ligne 100% sécurisés

Billets d'avion, tickets de concert, talons aiguilles ou succès des années nonante... Quelle que soit la boutique en ligne, votre Mastercard® Prepaid CBC vous permet d'effectuer vos paiements en toute tranquillité. Votre carte a un solde limité et n'a aucun lien avec votre compte bancaire. Difficile d'imaginer plus sûr.

## La carte parfaite pour l'argent de poche

Vos ados aspirent à plus de liberté (et vous aussi sans doute) ? Vous souhaitez néanmoins garder un œil sur leurs dépenses ? La Mastercard® Prepaid CBC est la carte idéale pour l'argent de poche. Vous versez sur la carte un montant que le jeune gère lui-même. Si vos enfants partent étudier à l'étranger, vous pouvez les parrainer aisément avec la Mastercard® Prepaid CBC.



Décider d'avancer.

## Le paiement sans contact : simple, rapide et sûr.



Vous voulez payer sans introduire votre carte prepaid dans un lecteur ? Il vous suffit de positionner votre carte devant le terminal de paiement. L'écran indiquera immédiatement si votre paiement a été effectué. Le code PIN ne sera pas demandé pour les paiements de maximum 25 euros et pour les paiements successifs de maximum 50 euros. Si vous atteignez la limite de paiement, il vous sera demandé d'effectuer un paiement avec votre code Pin pour pouvoir à nouveau utiliser la fonctionnalité sans contact. Si vous ne voulez pas utiliser cette fonctionnalité, vous pouvez la désactiver très facilement.

## Comment demander votre Mastercard® Prepaid CBC ?

- Vous demandez la carte dans votre agence bancaire CBC ou via le site internet CBC. Visitez le site [www.cbc.be/carteprepaid](http://www.cbc.be/carteprepaid).
- Pour demander la carte, il vous faut un compte bancaire chez CBC.
- Vous pouvez demander une carte pour vous-même, mais aussi pour un tiers, par exemple votre fils ou votre fille. Le demandeur de la carte doit être âgé de 18 ans au moins et jouir de la pleine capacité juridique. Le titulaire de la carte doit avoir 10 ans minimum. Si vous demandez une carte prepaid pour un tiers, la demande doit se faire via votre agence bancaire CBC.
- Vous pouvez demander autant de cartes que vous le souhaitez.
- L'argent chargé sur la carte prepaid appartient au titulaire de la carte.
- La Mastercard® Prepaid CBC est remise à son titulaire par la poste ou dans son agence bancaire CBC.

## Comment utiliser votre Mastercard® Prepaid CBC ?

**Première étape :** sécurisez votre carte avec un code PIN que vous choisissez vous-même. Les instructions figurent sur la lettre jointe à votre carte.

**Deuxième étape :** chargez votre carte par virement ou au moyen du bouton de chargement rapide dans CBC Touch et CBC Mobile. Le solde disponible maximum autorisé est de 5 000 euros.

Le montant de recharge ne peut pas être supérieur à 1 250 euros. Il n'y a pas de montant minimum par recharge.

- **Chargement en temps réel au moyen du bouton de chargement dans CBC Touch et CBC Mobile :**
  - Si vous utilisez le bouton de chargement pour recharger votre carte prepaid, le solde de votre carte est adapté instantanément et l'argent est disponible immédiatement.
  - Le bouton de chargement est utilisable par le demandeur de la carte et par son titulaire.
- **Chargement par virement :**
  - Le compte de rechargement CBC BE 50 7289 0008 0418 (BIC : CREGBEBB) doit être indiqué comme compte bénéficiaire. Ce numéro de compte figure aussi au dos de votre carte prepaid.
  - La communication structurée est obligatoire et doit être complétée correctement, comme indiqué au verso de votre carte prepaid.
  - Un tiers peut également recharger votre carte prepaid en versant de l'argent sur le compte de rechargement CBC, avec la communication structurée figurant sur votre carte prepaid.
  - Si le chargement est effectué via virement et ce depuis un Compte bancaire CBC, il faut maximum une heure pour que l'argent soit disponible. Si le compte donneur d'ordre n'est pas un Compte bancaire CBC, vous pouvez disposer de l'argent après 1 à 2 jours ouvrables bancaires.



**Attention** Votre nouvelle carte prepaid est arrivée par la poste et vous avez hâte de l'utiliser ?

La première fois, veuillez à charger votre carte par virement. Votre Mastercard® Prepaid CBC – et le bouton de chargement rapide – n'apparaîtront en effet dans CBC Touch et CBC Mobile que le lendemain du jour où vous aurez demandé avec succès votre code PIN.

**Troisième étape :** utilisez votre carte sur internet, dans les magasins ou les restaurants, ou pour retirer de l'argent. Dans le monde entier, partout où figure le logo Mastercard®, soit dans quelque 34 millions de commerces et à plus de 2 millions de distributeurs automatiques de billets.

Dans sa configuration standard, la Mastercard® Prepaid CBC est utilisable partout dans le monde sauf aux États-Unis. Si vous voyagez aux États-Unis, vous devez activer au préalable votre Mastercard® Prepaid CBC (comme une Carte de crédit CBC).

Le prélèvement d'argent comptant est plafonné à 620 euros par période de 4 jours. Des frais de transaction seront prélevés: 1 % sur le montant, avec un minimum de 5 euros...

#### **Attention !**

- Votre carte prepaid est uniquement utilisable pour des transactions où le solde de votre carte est vérifié en temps réel. Voici quelques exemples d'endroits où votre carte prepaid ne peut pas être utilisée pour cette raison: certains péages, certains parkings, les distributeurs de boissons, les comptoirs de vente hors taxes, le minibar dans l'avion.
- Si vous souhaitez faire le plein d'essence sur un terminal extérieur, veuillez à ce que le solde disponible de votre carte prepaid soit au moins de 125 euros. C'est en général le montant qui est réservé par les pompistes. Le montant du plein est débité deux jours plus tard. Le montant réservé est alors annulé.

**Quatrième étape :** consultez votre solde dans CBC Touch et CBC Mobile. Si vous n'êtes pas abonné à CBC Touch ou CBC Mobile, vous pouvez demander le solde disponible de votre carte prepaid en formant le numéro +32 2 727 86 07 (y compris à l'étranger). Sur la base de la communication structurée unique figurant au dos de votre carte prepaid, une voix électronique vous informe du solde disponible. Ce service est gratuit.

Le montant réservé est déjà soustrait du solde disponible actuel. Le montant réservé est la somme de toutes les transactions que vous avez déjà effectuées, mais qui n'ont pas encore été déduites de votre carte prepaid. Consultez vos opérations dans CBC Touch et CBC Mobile, ou votre état de dépenses mensuel.

#### **Comment gérer l'utilisation de votre carte prepaid ?**

Dans CBC Touch, vous pouvez déterminer à tout moment et en temps réel dans quelle région du monde vous voulez pouvoir utiliser votre carte (retirer de l'argent ou payer vos achats avec votre carte prepaid). Vous pouvez aussi désactiver la possibilité de payer avec votre carte sur internet. Si vous changez d'avis, il vous suffit simplement de réactiver cette fonction. Vous n'avez pas encore accès à CBC Touch ou aux options précitées ? Vous pouvez bien sûr vous adresser à votre agence bancaire CBC.

En dehors des heures d'ouverture, vous pouvez téléphoner à CBC Connected au 0800 920 20.

#### **Comment décharger votre Mastercard® Prepaid CBC ?**

Pour décharger totalement ou partiellement votre Mastercard® Prepaid CBC, vous pouvez le faire en vous connectant à votre application Mobile ou en vous rendant dans une agence bancaire CBC. Le déchargement est uniquement possible à la demande du titulaire de la carte prepaid.

## Combien coûte votre Mastercard® Prepaid CBC ?

Les tarifs indiqués s'entendent TVA comprise.

Cotisation annuelle	12 euros par an (1 carte comprise avec le compte internet gratuit)
Chargement, déchargement, consultation du solde	Gratuit
Paiements dans le monde entier	En euro : gratuit En monnaie étrangère : commission de change 1,6%
Remplacement via Card Stop (en cas de perte ou de vol)	Gratuit
Retrait d'argent en euros	<ul style="list-style-type: none"><li>• Distributeur automatique : 1% sur le montant, avec un minimum de 5 euros</li><li>• Guichet agence bancaire ou bureau de change à l'étranger : 2%, avec un minimum de 5 euros</li></ul>
Retrait en monnaie étrangère	<ul style="list-style-type: none"><li>• Distributeur automatique : 1% sur le montant, avec un minimum de 5 euros + commission de change 1,6%</li><li>• Guichet agence bancaire ou bureau de change à l'étranger : 2%, avec un minimum de 5 euros + commission de change 1,6%</li></ul>

Si vous demandez une Mastercard® Prepaid CBC en cours d'année, vous payez la cotisation annuelle au prorata. Vous payez pour les mois pleins qui suivent le mois de la demande. L'imputation a lieu le cinquième jour ouvrable bancaire du mois suivant (valeur 1<sup>er</sup> jour du mois). Par la suite, l'imputation a lieu chaque année le 1<sup>er</sup> janvier. En cas de résiliation de la carte, la cotisation annuelle est remboursée au prorata. Le remboursement a lieu au moment de la résiliation. Le montant est déterminé par le nombre de mois pleins restants.



À l'échéance (après 5 ans), votre Mastercard® Prepaid CBC est renouvelée automatiquement et gratuitement

### Carte perdue ou volée?

Appelez immédiatement Card Stop: +32 70 344 344

- Vingt-quatre heures sur vingt-quatre et sept jours sur sept. Votre carte est immédiatement bloquée.
- Endéans les 24 heures vous devez le signaler à la police qui établira un procès-verbal.
- Veillez à toujours avoir sur vous le numéro de Card Stop (par exemple dans la mémoire de votre GSM).
- Si votre carte est avalée par un automate, téléphonez immédiatement à Card Stop.

Votre carte sera automatiquement remplacée et votre solde sera versé sur la nouvelle carte. En cas de fraude ou de vol, le préjudice ne peut excéder le solde de votre Mastercard® Prepaid CBC à ce moment. Votre compte bancaire ne sait pas être débité au moyen de la carte.